

ESSER

by Honeywell



**VOS INTERLOCUTEURS
ESSER BY HONEYWELL - FRANCE**

VOS INGENIEURS COMMERCIAUX ESSER BY HONEYWELL

Directeur Commercial



Jean Charles PEUGNIEZ

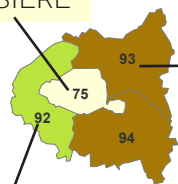
06 14 92 41 66

jeancharles.peugniez@honeywell.com

07 62 41 22 52

celine.bessiere@honeywell.com

Céline BESSIERE



Julien NEUILLY

06 22 33 47 42

julien.neuilly@honeywell.com

Huseyin KERIMAN

07 65 15 05 20

huseyin.keriman@honeywell.com

David SOARES

06 98 11 53 32

soares.david@honeywell.com

Laëtitia LOISY

06 82 55 01 00

laetitia.loisy@honeywell.com

Nicolas CADY

06 65 41 98 84

nicolas.cady@honeywell.com

Thibault ROBERT

06 87 60 73 94

thibault.robert@honeywell.com

Nancy DELEUZE

06 22 63 37 72

nancy.deleuze@honeywell.com

Bertrand VERMESSE

06 70 41 34 51

bertrand.vermesse@honeywell.com

Christophe SOUMET

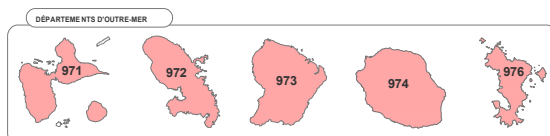
06 14 92 41 31

christophe.soumet@honeywell.com

Gamme MMS
Philippe MICHEL

06 22 63 37 80

philippe.michel@honeywell.com



Contacter l'ingénieur
commercial selon votre
adresse installateur/intégrateur
(et non l'adresse du chantier)

COMMENT NOUS JOINDRE ?

Demandes commerciales

commerce@honeywell.com

0810 10 66 10

Envoi de commande

Connectez vous à notre portail

<https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr>

Pour vous servir, notre site internet

www.esser-systems.com

Retour de produit sous garantie

03 87 05 95 35

Formation

formation@honeywell.com

0810 10 66 10



Support technique

hotline.ssi@fire-france.com

0825 01 88 25

Suivi de votre commande

Connectez vous à notre portail

<https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr>

ou un suivi de votre commande sans accès au portail

advhfsfrance@honeywell.com

0805 542 148

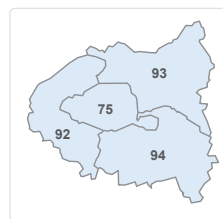
ESSER

by Honeywell

ORGANISATION PRESCRIPTION

06 58 53 30 63
florian.dynak@honeywell.com

Florian DYNAK

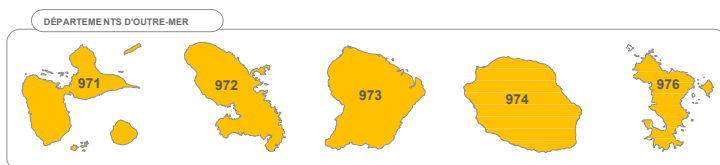


Jérémy FONTAINE-PEPIN

06 40 96 70 27
jeremy.fontaine-pepin@honeywell.com

Romuald DUMONT

06 61 06 37 10
romuald.dumont@honeywell.com



www.comersis.com



Jean-Daniel GOUNON
Responsable prescription
France- Espagne - Portugal

ESSER
by Honeywell

FAQ

ESSER BY HONEYWELL

Votre demande	Notre réponse	Nos engagements	Nous contacter
Comment télécharger un modèle BIM ?	Connectez-vous au portail : https://esser-honeywell.mydatbim.com	Disponibilité immédiate après inscription sans condition	Support bruno.vilain@honeywell.com
Comment obtenir un devis ?	Un appel d'offre , une demande de complément d'affaire = je l'envoie au commercial de mon secteur ou à commerce@honeywell.com	Votre devis sous 6 jours ouvrés	Demandes commerciales commerce@honeywell.com 0810 10 66 10
Comment passer une commande ?	Connectez vous à notre portail https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr	Commande traitée en 24h si elle est conforme aux conditions clients	Connectez vous à notre portail https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr
Comment connaître un délai de livraison ?	Après l'envoi de votre commande vous recevrez un accusé de réception avec la date de livraison . Si votre colis n'est pas arrivé connectez vous à notre portail https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr	Délai de livraison standard: 7 jours ouvrés. Si forfait urgent de 80€HT livraison en 72H	Suivi de votre commande sur https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr ou advhfsfrance@honeywell.com 0805 542 148
Comment télécharger des fiches techniques, rapport d'associativités, notices d'installation...?	Finalisation d'un appel d'offre : je télécharge les documents nécessaires sur le site internet www.esser-systems.com après m'être inscrit grâce à ma connexion client.	Délai de 48h pour obtenir ma connexion client à la première connexion	Pour vous servir, notre site internet www.esser-systems.com
Comment recevoir une aide technique ?	Un problème = des solutions. Lors d'une mise en route d'un système Esser by Honeywell vous avez une interrogation joignez notre support technique.	Réponse avant la 5e sonnerie si la ligne est disponible	Support technique hotline.ssi@fire-france.com 0825 01 88 25
Comment échanger un matériel sous garantie ?	Notre SAV s'engage à vous envoyer un n° de RMA sous 24h. Votre échange standard s'effectuera sous 6 jours à réception du produit ou en échange anticipé	Echange standard sous 6 jours	SAV 03 87 05 95 35
Comment demander mon code tools8000 ou mon code CMSI8000 ?	Pour obtenir votre code d'activation connectez vous avec vos identifiants participants à https://e-formation.fire-france.com/ Si vous changez de PC contacter code@fire-france.com	Instantané sur E formation. Nos supports vous aideront dans les 48h suivant votre demande si vous avez besoin d'aide	Code d'activation code@fire-france.com
Comment m'inscrire à une formation ?	Elargir votre champs de compétence, renouveler une formation = faites une demande à formation@honeywell.com	Votre devis sous 6 jours ouvrés après validation du commercial	Formation formation@honeywell.com
Comment vous renseigner sur votre facture ?	Notre service ADV répondra à votre demande. Munissez vous de votre numéro de facture ou de commande afin de répondre de manière plus efficace à votre demande	Prise en charge de votre demande sous 48h	ADV advhfsfrance@honeywell.com 0805 542 148
Je n'ai pas trouvé votre interlocuteur ?	Ecrivez nous sur notre mail général : hls-france@honeywell.com	Mail redirigé vers la personne concernée dans les 48h	Général hls-france@honeywell.com



Honeywell | Novar France

ILENA Park

117 allée des Parcs – Bâtiment B4
69800 SAINT-PRIEST, FRANCE

Internet: www.esser-systems.com/fr
E Mail : hls-france@honeywell.com

Version Décembre 2025
Vos interlocuteurs Esser by Honeywell
© 2025 Honeywell International Inc.

ESSER
by Honeywell