

**ESSER**

by Honeywell



**VOS INTERLOCUTEURS  
ESSER BY HONEYWELL - FRANCE**

# VOS INGENIEURS COMMERCIAUX ESSER BY HONEYWELL

Directeur Commercial



Jean Charles PEUGNIEZ

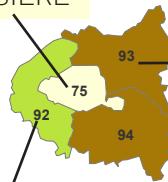
06 14 92 41 66

[jeancharles.peugniez@honeywell.com](mailto:jeancharles.peugniez@honeywell.com)

07 62 41 22 52

[celine.bessiere@honeywell.com](mailto:celine.bessiere@honeywell.com)

Céline BESSIÈRE



Julien NEUILLY

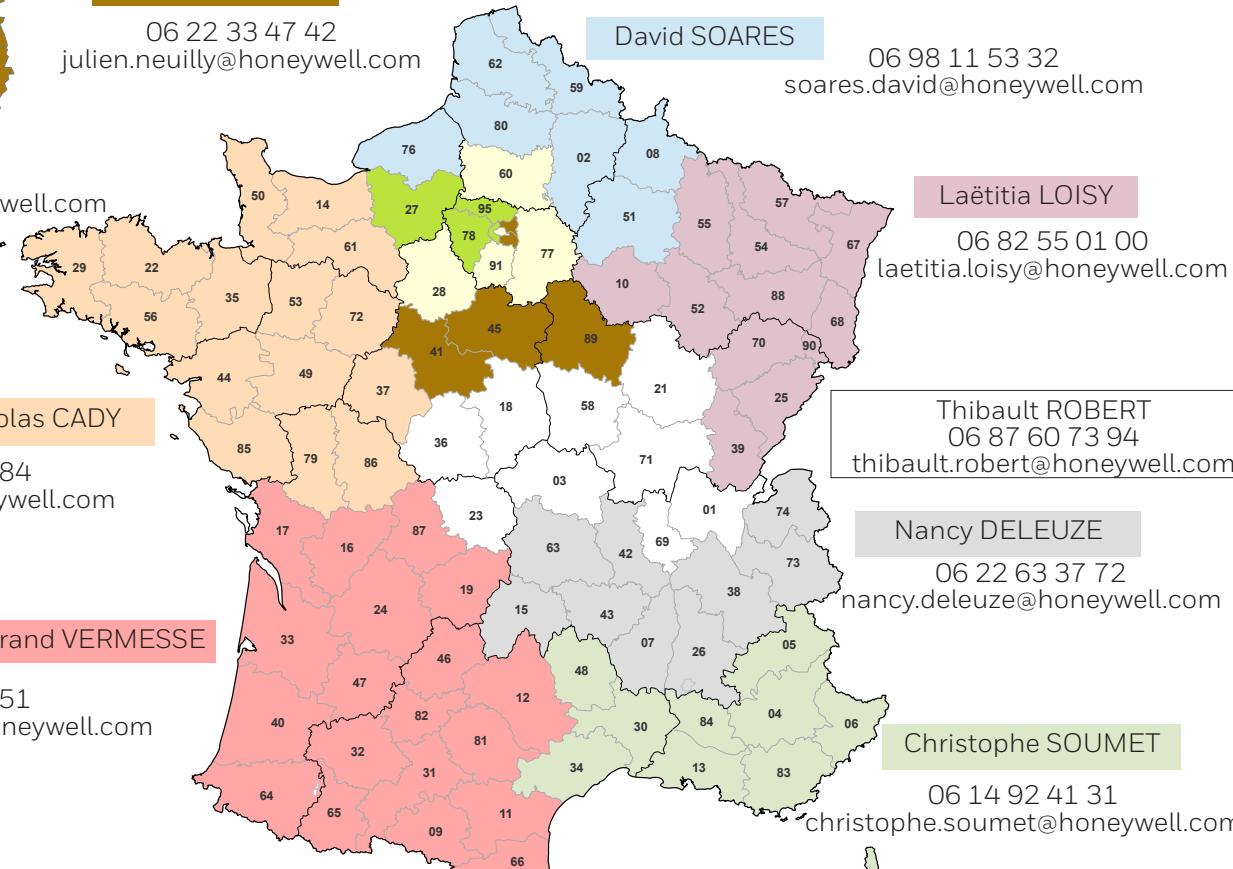
06 22 33 47 42

[julien.neuilly@honeywell.com](mailto:julien.neuilly@honeywell.com)

Huseyin KERIMAN

07 65 15 05 20

[huseyin.keriman@honeywell.com](mailto:huseyin.keriman@honeywell.com)



David SOARES

06 98 11 53 32

[soares.david@honeywell.com](mailto:soares.david@honeywell.com)

Laëtitia LOISY

06 82 55 01 00

[laetitia.loisy@honeywell.com](mailto:laetitia.loisy@honeywell.com)

Nicolas CADY

06 65 41 98 84

[nicolas.cady@honeywell.com](mailto:nicolas.cady@honeywell.com)

Bertrand VERMESSE

06 70 41 34 51

[bertrand.vermesse@honeywell.com](mailto:bertrand.vermesse@honeywell.com)

Thibault ROBERT

06 87 60 73 94

[thibault.robert@honeywell.com](mailto:thibault.robert@honeywell.com)

Nancy DELEUZE

06 22 63 37 72

[nancy.deleuze@honeywell.com](mailto:nancy.deleuze@honeywell.com)

Christophe SOUMET

06 14 92 41 31

[christophe.soumet@honeywell.com](mailto:christophe.soumet@honeywell.com)



Gamme MMS  
Philippe MICHEL  
06 22 63 37 80

[philippe.michel@honeywell.com](mailto:philippe.michel@honeywell.com)



Contacter l'ingénieur  
commercial selon votre  
adresse installateur/intégrateur  
(et non l'adresse du chantier)

## COMMENT NOUS JOINDRE ?

Demandes commerciales

[commerce@honeywell.com](mailto:commerce@honeywell.com)  
**0810 10 66 10**

Envoi de commande

Connectez vous à notre portail

<https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr>

Pour vous servir, notre site internet

[www.esser-systems.com](http://www.esser-systems.com)



Retour de produit sous garantie

**03 87 05 95 35**

Formation  
[formation@honeywell.com](mailto:formation@honeywell.com)  
**0810 10 66 10**

Support technique  
[hotline.ssi@fire-france.com](mailto:hotline.ssi@fire-france.com)  
**0825 01 88 25**

Suivi de votre commande  
Connectez vous à notre portail  
<https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr>

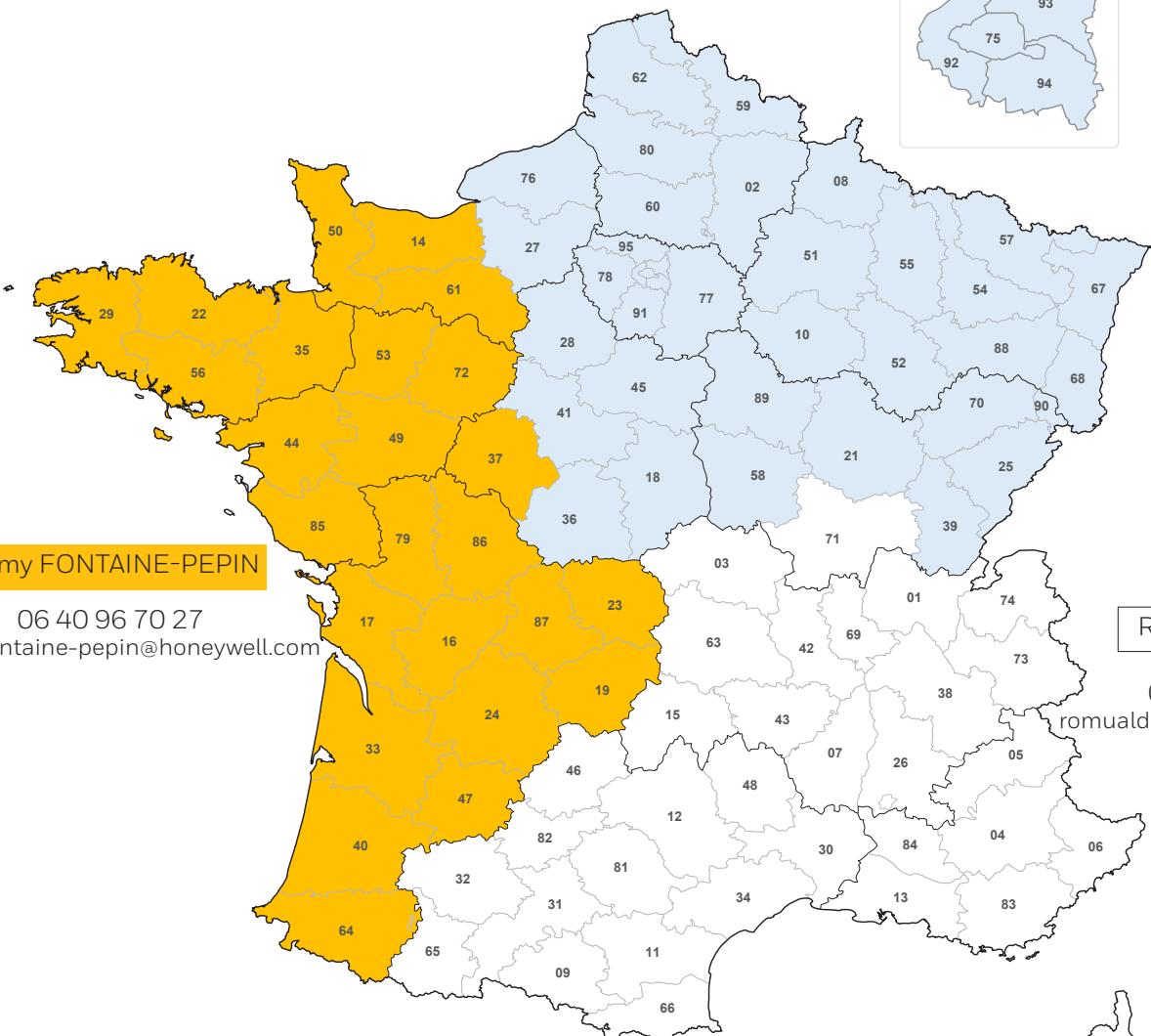
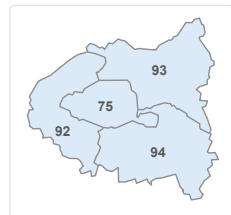
ou un suivi de votre commande sans accès au portail  
[advhfsfrance@honeywell.com](mailto:advhfsfrance@honeywell.com)  
**0805 542 148**

**ESSER**  
by Honeywell

# ORGANISATION PRESCRIPTION

06 58 53 30 63  
florian.dynak@honeywell.com

Florian DYNAK

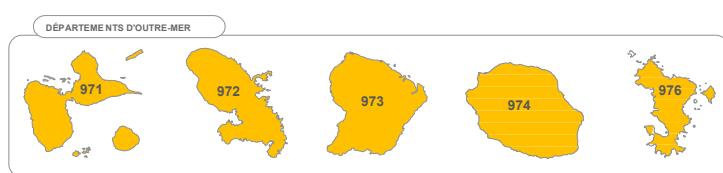


Jérémie FONTAINE-PEPIN

06 40 96 70 27  
jeremy.fontaine-pepin@honeywell.com

Romuald DUMONT

06 61 06 37 10  
romuald.dumont@honeywell.com



[www.comersis.com](http://www.comersis.com)



Jean-Daniel GOUNON  
Responsable prescription  
France- Espagne - Portugal

**ESSER**  
by Honeywell

# FAQ ESSER BY HONEYWELL

Votre demande	Notre réponse	Nos engagements	Nous contacter
Comment télécharger un modèle BIM ?	Connectez-vous au portail : <a href="https://esser-honeywell.mydatbim.com">https://esser-honeywell.mydatbim.com</a>	Disponibilité immédiate après inscription sans condition	Support <a href="mailto:bruno.vilain@honeywell.com">bruno.vilain@honeywell.com</a>
Comment obtenir un devis ?	Un <b>appel d'offre</b> , une demande de complément d'affaire = je l'envoie au commercial de mon secteur ou à <a href="mailto:commerce@honeywell.com">commerce@honeywell.com</a>	Votre devis sous 6 jours ouvrés	Demandes commerciales <a href="mailto:commerce@honeywell.com">commerce@honeywell.com</a> <b>0810 10 66 10</b>
Comment passer une commande ?	Connectez vous à notre portail <a href="https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr">https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr</a>	Commande traitée en 24h si elle est conforme aux conditions clients	Connectez vous à notre portail <a href="https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr">https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr</a>
Comment connaître un délai de livraison ?	Après l'envoi de votre commande vous recevrez un accusé de réception avec la date de <b>livraison</b> . Si votre colis n'est pas arrivé connectez vous à notre portail <a href="https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr">https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr</a>	Délai de livraison standard: 7 jours ouvrés.  Si forfait urgent de 80€HT livraison en 72H	Suivi de votre commande sur <a href="https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr">https://buildings.honeywell.com/shop/honeywell/fr</a> ou <a href="mailto:advhfsfrance@honeywell.com">advhfsfrance@honeywell.com</a> <b>0805 542 148</b>
Comment télécharger des fiches techniques, rapport d'associativités, notices d'installation...?	Finalisation d'un appel d'offre : je télécharge les documents nécessaires sur le site internet <a href="http://www.esser-systems.com">www.esser-systems.com</a> après m'être inscrit grâce à ma connexion client.	Délai de 48h pour obtenir ma connexion client à la première connexion	Pour vous servir, notre site internet <a href="http://www.esser-systems.com">www.esser-systems.com</a>
Comment recevoir une aide technique ?	Un problème = des solutions. Lors d'une mise en route d'un système Esser by Honeywell vous avez une interrogation joignez notre support technique.	Réponse avant la 5e sonnerie si la ligne est disponible	Support technique <a href="mailto:hotline.ssi@fire-france.com">hotline.ssi@fire-france.com</a> <b>0825 01 88 25</b>
Comment échanger un matériel sous garantie ?	Notre <b>SAV</b> s'engage à vous envoyer un n° de RMA sous 24h. Votre échange standard s'effectuera sous 6 jours à réception du produit ou en échange anticipé	Echange standard sous 6 jours	<b>SAV</b> <b>03 87 05 95 35</b>
Comment demander mon code tools8000 ou mon code CMSI8000 ?	Pour obtenir votre code d'activation connectez vous avec vos identifiants participants à <a href="https://e-formation.fire-france.com/">https://e-formation.fire-france.com/</a> Si vous changez de PC contacter <a href="mailto:code@fire-france.com">code@fire-france.com</a>	Instantané sur E formation.  Nos supports vous aideront dans les 48h suivant votre demande si vous avez besoin d'aide	Code d'activation <a href="mailto:code@fire-france.com">code@fire-france.com</a>
Comment m'inscrire à une formation ?	Elargir votre champs de compétence, renouveler une formation = faites une demande à <a href="mailto:formation@honeywell.com">formation@honeywell.com</a>	Votre devis sous 6 jours ouvrés après validation du commercial	Formation <a href="mailto:formation@honeywell.com">formation@honeywell.com</a>
Comment vous renseigner sur votre facture ?	Notre service ADV répondra à votre demande. Munissez vous de votre numéro de facture ou de commande afin de répondre de manière plus efficace à votre demande	Prise en charge de votre demande sous 48h	ADV <a href="mailto:advhfsfrance@honeywell.com">advhfsfrance@honeywell.com</a> <b>0805 542 148</b>
Je n'ai pas trouvé votre interlocuteur ?	Ecrivez nous sur notre mail général : <a href="mailto:hls-france@honeywell.com">hls-france@honeywell.com</a>	Mail redirigé vers la personne concernée dans les 48h	Général <a href="mailto:hls-france@honeywell.com">hls-france@honeywell.com</a>



**Honeywell | Novar France**

ILENA Park

117 allée des Parcs – Bâtiment B4  
69800 SAINT-PRIEST, FRANCE

Internet: [www.esser-systems.com/fr](http://www.esser-systems.com/fr)  
E Mail : [hls-france@honeywell.com](mailto:hls-france@honeywell.com)

Version Décembre 2025  
Vos interlocuteurs Esser by Honeywell  
© 2025 Honeywell International Inc.

**ESSER**  
by Honeywell