

# **WHO IS WHO** **BRANDMELDETECHNIK** **SPRACHALARMIERUNG** **NOTBELEUCHTUNG**

Ansprechpartner Deutschland/Schweiz



**Honeywell**

# Novar GmbH



## Kompetenzzentrum Neuss

Brandmeldetechnik, Sprachalarmierung (SAA) und  
Notbeleuchtung

Forumstr. 30  
41468 Neuss, Germany  
[www.esser-systems.com](http://www.esser-systems.com)

---

## Geschäftsführung

**Klaus Hirzel**

**Geschäftsführer**

[klaus.hirzel@honeywell.com](mailto:klaus.hirzel@honeywell.com)

---

## Regionale Vertriebsleitung Deutschland

**Region Nord**

**Sebastian Wilkens**

Mobil +49 (0)175 4969704

[sebastian.wilkens@honeywell.com](mailto:sebastian.wilkens@honeywell.com)

**Region Ost**

**Dirk Völkner**

Telefon +49 (0)5554 998419

Mobil +49 (0)171 6144288

[dirk.voelkner@honeywell.com](mailto:dirk.voelkner@honeywell.com)

**Region West**

**Mark Reineke**

Telefon +49 (0)2156 9109560

Mobil +49 (0)162 4970111

[mark.reineke@honeywell.com](mailto:mark.reineke@honeywell.com)

**Region Süd**

**Klaus Dölker**

Mobil +49 (0)172 1707850

[klaus.doelker@honeywell.com](mailto:klaus.doelker@honeywell.com)

---

## Key Account Management

**Leitung**

**Susan Kranz**

Mobil +49 (0)151 64046349

[susan.kranz@honeywell.com](mailto:susan.kranz@honeywell.com)

**Deutschland Nord/Ost**

**Reiner Boll-Niggel**

Telefon +49 (0)40 79304800

Mobil +49 (0)172 2625607

[reiner.boll@honeywell.com](mailto:reiner.boll@honeywell.com)

**Deutschland Süd/West**

**Martin Webert**

Telefon +49 (0)2102 7006930

Mobil +49 (0)173 2796113

[martin.webert@honeywell.com](mailto:martin.webert@honeywell.com)

**Schweiz**

**Marc Boesch**

Telefon +41 (0)32 5307290

Mobil +41 (0)78 6963451

[marc.boesch@honeywell.com](mailto:marc.boesch@honeywell.com)

---

## Business Development Management

**Sprachalarmierung**

**Wolfgang Unger**

Telefon +49 (0)2131 40615-534

Mobil +49 (0)172 2614134

[wolfgang.unger@honeywell.com](mailto:wolfgang.unger@honeywell.com)

**Connected Life Safety Services**

**Janine Näther**

Telefon +49 (0) 221 69 20 221

Mobil +49 (0)1520 3043401

[janine.naether@honeywell.com](mailto:janine.naether@honeywell.com)

**Ansaugrauchsysteme**

**Marcel Terwedow**

Mobil +49 (0)173 4754352

[marcel.terwedow@honeywell.com](mailto:marcel.terwedow@honeywell.com)

**Notbeleuchtung**

**Peter Grod**

Mobil +49 (0)174 2016609

[peter.grod@honeywell.com](mailto:peter.grod@honeywell.com)

**Notbeleuchtung**

**Björn Schulz**

Mobil +49 (0)173 8902760

[bjoern.schulz@honeywell.com](mailto:bjoern.schulz@honeywell.com)

# Vertriebsregionen Deutschland/Schweiz

In den Regionen stehen Ihnen unsere regionalen Vertriebsleiter und spezialisierte, technische Verkaufsberater zur Verfügung, die auf die jeweiligen Bereiche Brandmeldetechnik, Sprachalarmierung und Notbeleuchtungssysteme spezialisiert sind.



# Vertriebsregion Nord

## Vertriebsleitung

### Sebastian Wilkens

Mobil +49 (0)175 4969704  
sebastian.wilkens@honeywell.com



## Auftragsbearbeitung

Sammelruf: +49 (0)69 808 853 33 Auswahl:1  
Sammel-E-Mail: auftrag.esser@honeywell.com

## Brandmeldetechnik

### PLZ 18-19/23-25

#### Henrik Elsner

Telefon +49 (0)38726 225930  
Mobil +49 (0)172 2625610  
henrik.elsner@honeywell.com

### PLZ 20-22

#### Carsten Friebe

Telefon +49 (0)40 73929176  
Mobil +49 (0)160 91593472  
carsten.friebe@honeywell.com

### PLZ 26-28/48-49

#### Gerrit Deppe

Mobil +49 (0)151 40781179  
gerrit.deppe@honeywell.com

### PLZ 29-32/37-38

#### Bernd Pössel

Telefon +49 (0)5175 988380  
Mobil +49 (0)172 2625600  
bernd.poessel@honeywell.com

## Sprachalarmierung

### Malte Wiedermann

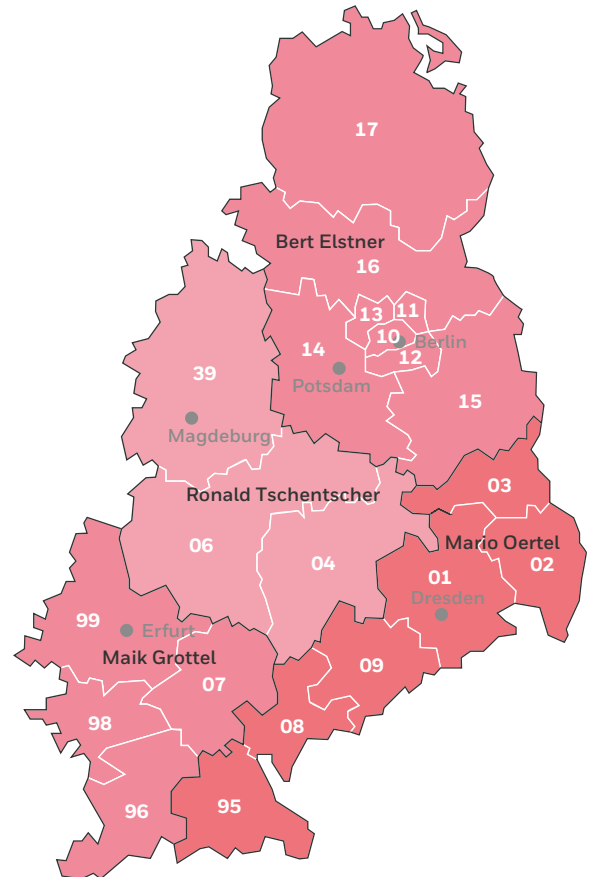
Telefon +49 (0)40 688 70 565  
Mobil +49 (0)173 3220692  
malte.wiedermann@honeywell.com

# Vertriebsregion Ost

## Vertriebsleitung

### Dirk Völkner

Telefon +49 (0)5554 998419  
Telefax +49 (0)5554 998420  
Mobil +49 (0)171 6144288  
dirk.voelkner@honeywell.com



## Auftragsbearbeitung

Sammelruf: +49 (0)69 808 853 33 Auswahl:1  
Sammel-E-Mail: auftrag.esser@honeywell.com

## Brandmeldetechnik

### PLZ 01-03/08-09/95

#### Mario Oertel

Telefon +49 (0)371 52048255  
Mobil +49 (0)172 3435466  
mario.oertel@honeywell.com

### PLZ 04/06/39

#### Ronald Tschentscher

Telefon +49 (0)341 91368932  
Mobil +49 (0)172 2625604  
ronald.tschentscher@honeywell.com

### PLZ 07/96/98-99

#### Maik Grottel

Telefon +49 (0)34463 622203  
Mobil +49 (0)0151 16839563  
maik.grottel@honeywell.com

### PLZ 10-17

#### Bert Elstner

Telefon +49 (0)33708 440841  
Mobil +49 (0)172 2596814  
bert.elstner@honeywell.com

## Sprachalarmierung

### Nico Wolff

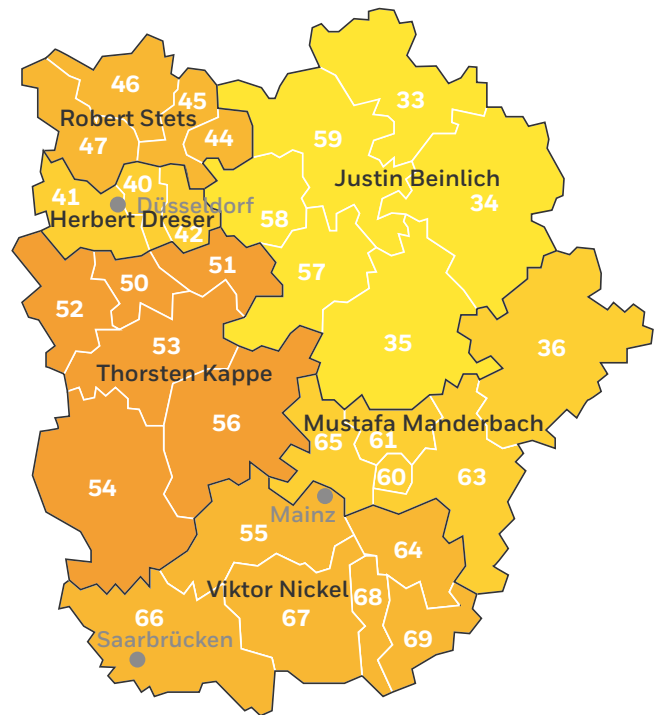
Telefon +49 (0)30 31015375  
Mobil +49 (0)151 61349753  
nico.wolff@honeywell.com

# Vertriebsregion West

## Vertriebsleitung

### Mark Reineke

Telefon +49 (0)2156 9109560  
Mobil +49 (0)162 4970111  
mark.reineke@honeywell.com



## Auftragsbearbeitung

Sammelruf: +49 (0)69 808 853 33 Auswahl:1  
Sammel-E-Mail: auftrag.esser@honeywell.com

## Brandmeldetechnik

### PLZ 33-35/57-59

#### Justin Beinlich

Mobil +49 (0)172 2625618  
justin.beinlich@honeywell.com

### PLZ 36/60-61/63/65

#### Mustafa Manderbach

Telefon +49 (0)6008 9187405  
Mobil +49 (0)172 4005191  
mustafa.manderbach@honeywell.com

### PLZ 40-42

#### Herbert Dreser

Telefon +49 (0)202 69542985  
Mobil +49 (0)172 2500990  
herbert.dreser@honeywell.com

### PLZ 44-47

#### Robert Stets

Mobil +49 (0)171 8298316  
robert.stets@honeywell.com

### PLZ 50-54/56

#### Thorsten Kappe

Mobil +49 (0)173 7256067  
thorsten.kappe@honeywell.com

### PLZ 55/64/66-69

#### Viktor Nickel

Mobil +49 (0)172 2625609  
viktor.nickel@honeywell.com

## Sprachalarmierung

### Georgios Mostakis

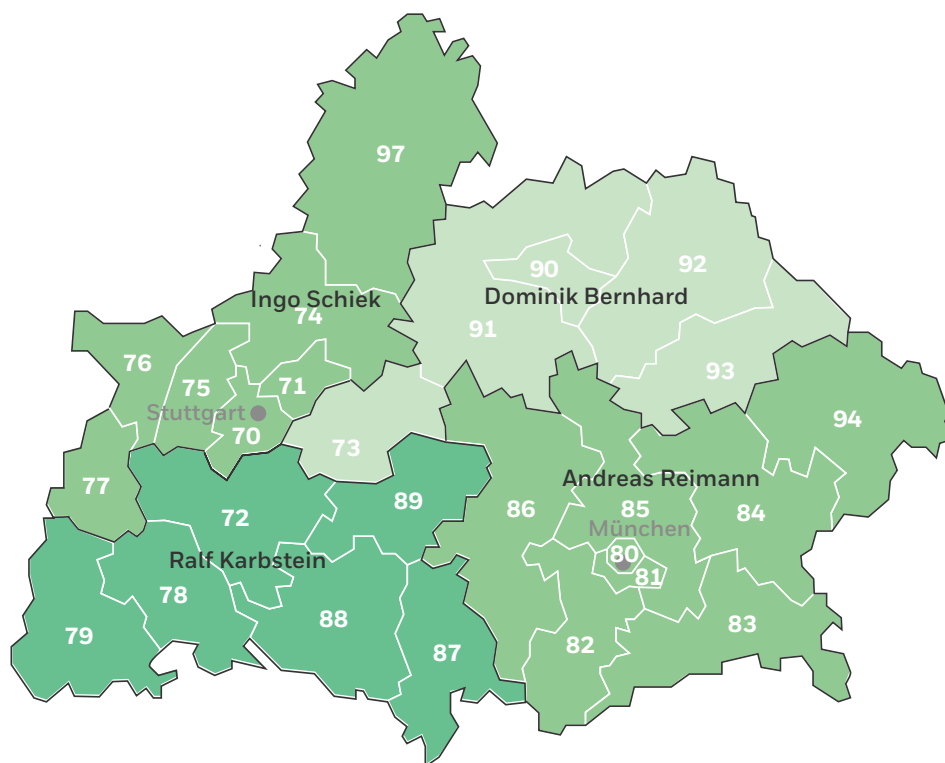
Mobil +49 (0)172 4173698  
georgios.mostakis@honeywell.com

# Vertriebsregion Süd

## Vertriebsleitung

### Klaus Dölker

Mobil +49 (0)172 1707850  
klaus.doelker@honeywell.com



## Auftragsbearbeitung

Sammelruf: +49 (0)69 808 853 33 Auswahl:1  
Sammel-E-Mail: auftrag.esser@honeywell.com

## Brandmeldetechnik

### PLZ 70-71/74-77/97

#### Ingo Schiek

Telefon +49 (0)7146 9925942  
Mobil +49 (0)175 4313121  
ingo.schiek@honeywell.com

### PLZ 72/78/79/87-89

#### Ralf Karbstein

Telefon +49 (0)7433 2774364  
Mobil +49 (0)162 2613538  
ralf.karbstein@honeywell.com

### PLZ 73/90-93

#### Dominik Bernhard

Mobil +49 (0)151 105 13 836  
dominik.bernhard@honeywell.com

### PLZ 80-86/94

#### Andreas Reimann

Telefon +49 (0)8168 999 1358  
Mobil +49 (0)172 2625611  
andreas.reimann@honeywell.com

## Sprachalarmierung

### Michael Kertzinger

Telefon +49 (0)6127 9974 761  
Mobil +49 (0)173 4232 875  
michael.kertzinger@honeywell.com

# Vertriebsregion Schweiz

## Vertriebsleitung

**Manuel Maleschitz**

Mobil +43 (0)664 5156002

manuel.maleschitz@honeywell.com



## Auftragsbearbeitung

Sammel-E-Mail: [export.neuss@honeywell.com](mailto:export.neuss@honeywell.com)

---

## Key Account Manager

**Marc Boesch**

Telefon +41 (0)32 5307290

Mobil +41 (0)78 6963451

[marc.boesch@honeywell.com](mailto:marc.boesch@honeywell.com)

## Sr. Territory Manager

**Renato Petrarca**

Mobil +41 (0)76 453 52 49

[renato.petrarca@honeywell.com](mailto:renato.petrarca@honeywell.com)

---



# Angebotsbearbeitung Brandmeldetechnik, SAA und Notbeleuchtung

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr und Freitag von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr

## Annahme von Anfragen

### Leitung

**Angela Petri**

angela.petri@honeywell.com

### Ansprechpartner

Sabrina Heubgen  
Heike Kindt-Vernaleken  
Kirsten Langemann  
Silke Michel  
Nadine Ostrowski  
Heike Tempel

Sammelruf: +49 (0)69 808 853 33 Auswahl:4, dann 1  
Sammel-E-Mail: anbot.esser@honeywell.com

## Angebotsbearbeitung und Erstellung von Leistungsverzeichnissen

### Leitung

**Kevin Ackermann**

kevin.ackermann@honeywell.com

### Ansprechpartner für Brandmeldetechnik

Chris Heines  
Simon Kloster  
Sven Ladra  
Zsolt Meszaros  
Reinhold Welter

Sammelruf: +49 (0)69 808 853 33 Auswahl:4, dann 2  
Sammel-E-Mail: anbot.esser@honeywell.com

### Ansprechpartner für Sprachalarmierung und Notbeleuchtung

Thilo Böcker  
Maximilian Koenigs  
Boris Rosteck

Sammelruf: +49 (0)69 808 853 33 Auswahl:4, dann 3  
Sammel-E-Mail: anbot.esser@honeywell.com

---

# Auftragsbearbeitung Brandmeldetechnik, Sprachalarmierung und Notbeleuchtung

### Leitung

**Monika Kulik**

monika.kulik@honeywell.com

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr und Freitag von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr

## Deutschland

Sammelruf: +49 (0)69 808 853 33 Auswahl:1  
Sammel-E-Mail: auftrag.esser@honeywell.com

## Schweiz

Sammel-E-Mail: export.neuss@honeywell.com

# Technischer Service/Reklamationen/Software Solutions

## Leitung

**Thomas Zohren**

Tel. +49 (0)2131 40615-2399

thomas.zohren@honeywell.com

## Vertriebs- und Projektunterstützung Software/Managementsysteme

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr und Freitags 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr

David Herzner

Tel. +49 (0)2131 40615-5417

david.herzner@honeywell.com

Olaf Karrasch

Tel. +49 (0)2131 40615-6475

olaf.karrasch@honeywell.com

Dennis Schoofs

Tel. +49 (0)2131 40615-573

dennis.schoofs@honeywell.com

## Vertriebs- und Projektunterstützung Brandmeldetechnik/SAA/Notbeleuchtung

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr und Freitags 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr

## Leitung

**Michael Steinborn**

Tel. +49 (0)2131 40615-545

michael.steinborn@honeywell.com

## Brandmeldetechnik/Notbeleuchtung

Mary Abria

Tel. +49 (0)2131 40615-6792

mary.abria@honeywell.com

## Sprachalarmierung

Dieter Schmitz

Tel. +49 (0)2131 40615-2394

dieter.schmitz@honeywell.com

---

# Hotline/Kundendienst

## Kundendienst Brandmeldetechnik/SAA/Managementsysteme/Notbeleuchtung

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr und Freitags 8:00 bis 13:00 Uhr

## Einsatzplanung

Zur Unterstützung bei der Fehlersuche und Instandsetzung steht Ihnen unser Serviceteam während folgender Geschäftszeiten zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag 7:30 Uhr bis 17:00 Uhr und Freitags 7:30 bis 15:00 Uhr.

Bitte nennen Sie bei Inanspruchnahme Ihre Kundennummer.

Technische Hotline: +49 (0)69 808 853 33 Auswahl:2

Sammel-E-Mail: [hotline.esser@honeywell.com](mailto:hotline.esser@honeywell.com)

# Retouren/Reparaturen

## Leitung

**Monika Kulik**

monika.kulik@honeywell.com

## Abwicklung Reparaturen und Tauschbaugruppen Brandmeldetechnik/SAA/Notbeleuchtung

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr und Freitag von 8:00 Uhr bis 13:00 Uhr

Sammelruf: +49 (0)69 808 853 33 Auswahl:1  
Sammel-E-Mail: novar.returns@honeywell.com

---

# Schulungen

## Leitung

**Michael Köhler**

michael.koehler@honeywell.com

Sicherheit braucht Know-How. Aus diesem Grund unterstützen wir Sie mit all unserem Fachwissen. Mit regelmäßigen Schulungen und praxisorientierten Weiterbildungsmaßnahmen bringen wir Sie immer auf den neuesten Stand der Technik. Weitere Fragen zu Terminen, Anmeldeformalitäten oder unserem Bonusprogramm beantworten Ihnen unsere Mitarbeiter und Trainer jederzeit gerne.

## Schulungen Brandmeldetechnik/SAA/Managementsysteme/Notbeleuchtung

### Schulungsorganisation

Birgit Kurth

Michal Herich

Sammelruf: +49 (0)69 808 853 33 Auswahl:3  
Sammel-E-Mail: myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com  
Sammelfax: +49 (0)2131 40615-695

## E-Learning Portal

Das aktuelle Angebot unsere Lerneinheiten finden Sie direkt im Portal:

<https://www.esser-systems.com/de/wissen/schulungen-seminare/>

**Novar GmbH a Honeywell Company**

Forumstr. 30  
41468 Neuss, Deutschland  
[www.esser-systems.com](http://www.esser-systems.com)

Technische Änderungen vorbehalten

September | 2023  
©2023 Honeywell International Inc.

**Honeywell**