



FAQ – NR. 3002

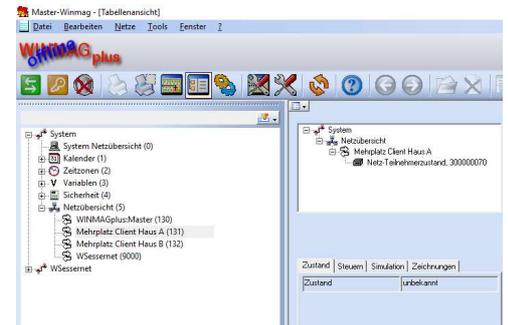
Zeitproblem zwischen Winmag-Master und Client

Zustand unbekannt in der Tabellenansicht der Clients

Die Kommunikation zwischen Winmag-Master und Winmag-Client läuft auf einem TCP/IP Netzwerk und benutzt IP-Adressen oder Host-Namen um Sender und Empfänger zu lokalisieren.

Haben die PC's allerdings ein paar Minuten Zeitunterschied in ihren eingestellten Systemuhrzeiten ist eine Winmag Kommunikation nicht möglich.

Es wird in der Tabellenansicht unter System/Netzübersicht die betroffene Arbeitsstation mit dem Zustand: unbekannt dargestellt.



WINMAGplus Tabellenansicht

Mögliche Ursachen:

- Die Systemzeit des Winmag-Masters wurde verstellt
- Die Systemzeit eines Winmag-Clients wurde verstellt
- Ein komplett neu aufgesetzter PC wurde als Winmag-Client definiert ohne Zeitsynchronisation
- Ein Server im Netzwerk setzt als Zeitmaster die falsche Uhrzeit
- Automatische Sommer-Winterzeit Umstellung ist auf einem PC deaktiviert

Empfohlene Fehlersuche:

- Parallel die Uhrzeiten aller PC's in der betreffenden Winmag-Master und Client Konfiguration überprüfen
- Falls ein Server im Netzwerk des Kunden der Zeitmaster ist, die Uhrzeit prüfen, die verteilt wird
- Zeitzoneneinstellung prüfen

Uhrzeit Einstellung im Windows

Datum und Uhrzeit

09:22, Dienstag, 3. Dezember 2019



Ansicht in der Systemsteuerung /Zeit und Sprache

Ansicht in der Windows Taskleiste

Zeitzoneneinstellung

Zeitzone automatisch festlegen

Aus

Datum und Uhrzeit ändern

Ändern

Zeitzone

(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom, Stockholm, Wien ▾

Ansicht in der Systemsteuerung /Zeit und Sprache

Sommer / Winterzeit Umstellung

Automatisch an Sommerzeit anpassen

Ein

Ansicht in der Systemsteuerung /Zeit und Sprache