



FAQ – NR. 3001

WINMAG- Fehlende Icons in ExtProt-Berichten

Darstellungsproblem in ExtProt

Nach einer Auswahl von Meldungen, die in einem Bericht angeboten werden, fehlen Icons, die in einer zusätzlichen Werkzeugleiste angeboten werden müssten.

Ohne diese Icons ist es nicht möglich, den Bericht zu drucken, zu speichern, zwischen den Seiten zu blättern oder gar im Inhalt des Berichtes zu suchen

Zur Behebung die Voraussetzung für die Anzeige prüfen:
Der ChrystalReportWebFormViewer3 muss installiert sein!

Eventuell muss aber trotz verfügbarem Viewer der Browser angepasst bzw. ein anderer Browser gewählt werden. Der Mozilla Firefox hat Darstellungsprobleme, für die es im Moment noch keine Lösung gibt



Ansicht Protokoll-Bericht ohne Icon

Mögliche Ursachen:

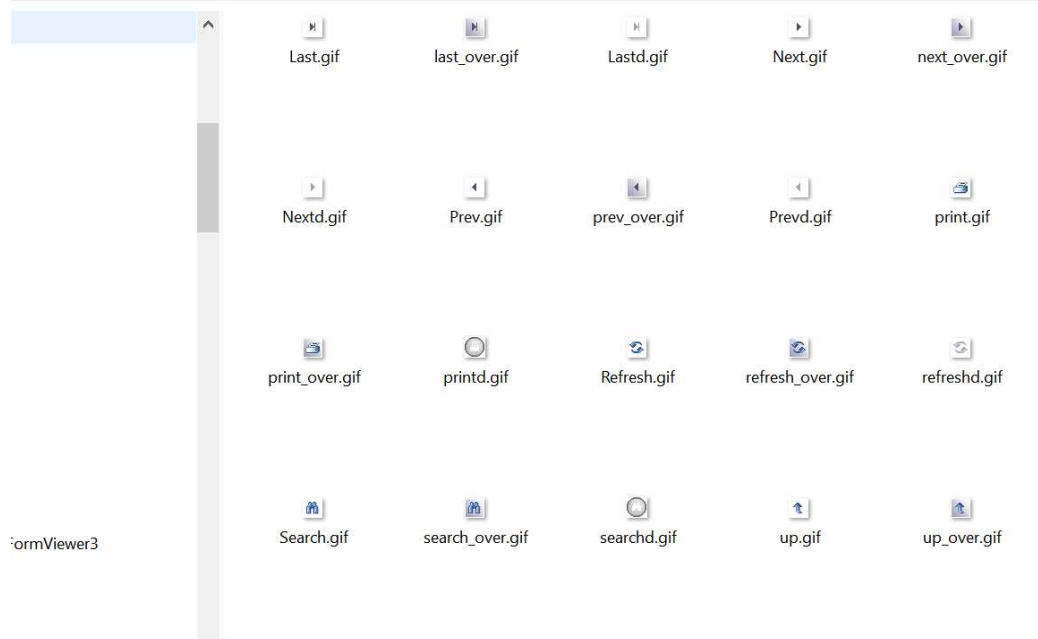
- Der Standardbrowser ist Mozilla Firefox, der in Kombination mit ExtProt leider keine Icons anbietet
- Es fehlt der ChrystalReportWebFormViewer3
- Fehlende Kompatibilitätseinstellungen im IE

Empfohlene Fehlersuche:

- Installationspfad vom ChrystalReportWebFormViewer3 prüfen
- IE Einstellungen zur Kompatibilität sichten
- In den Standard-Apps die Einstellung für den Webbrowser prüfen
-

Installationspfad: ChrystalReportWebFormViewer3

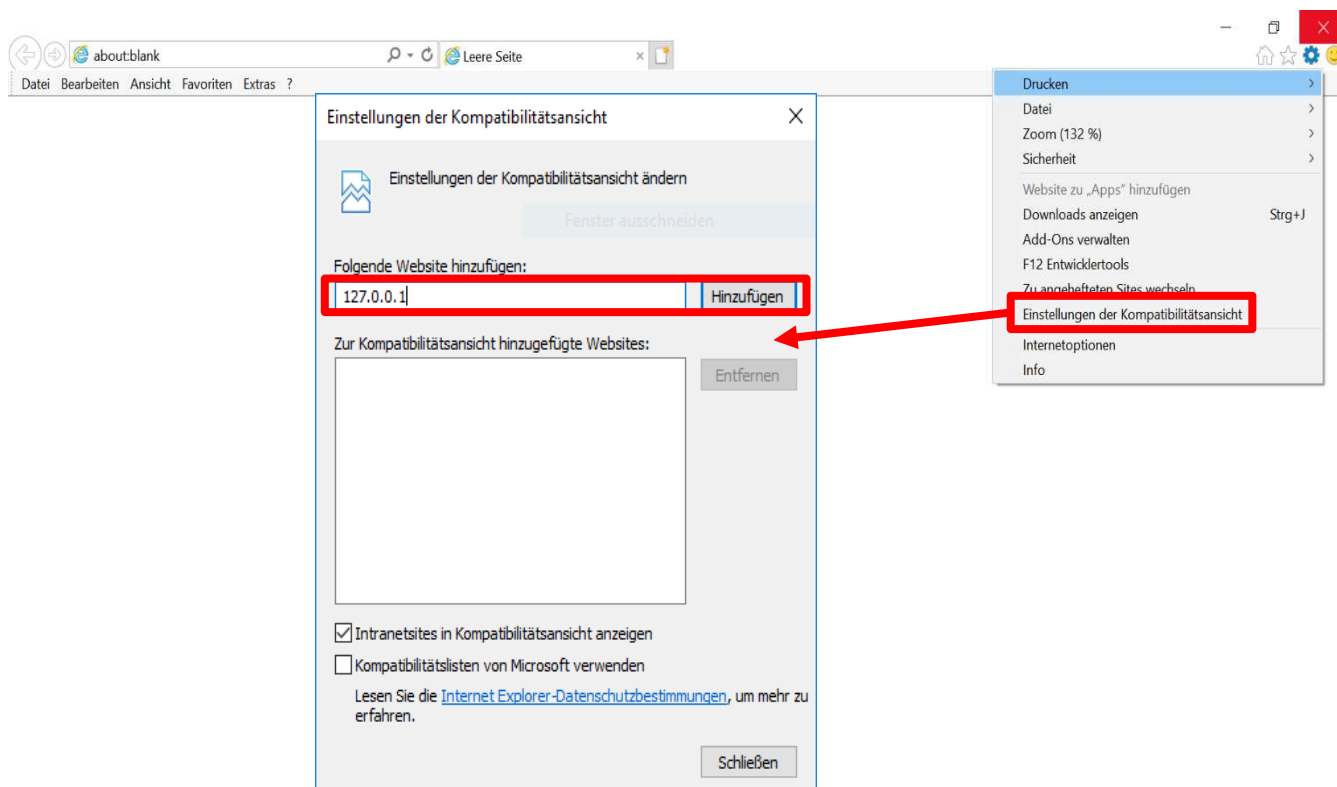
OSDISK (C:) > inetpub > wwwroot > aspnet_client > system_web > 2_0_50727 > CrystalReportWebFormViewer3 > images > toolbar



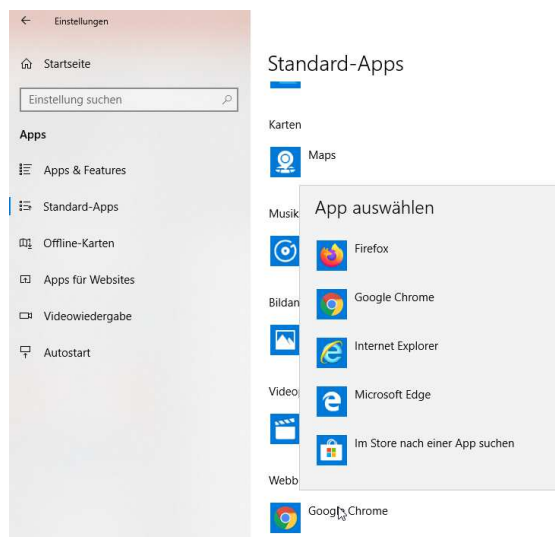
Ansicht im Explorer

Sollte die Installation fehlen und auch mit einer erneuten Installation von ExtProt nicht hergestellt werden, kann man das Verzeichnis ev. von einem anderen Rechner kopieren und verwenden. In den Unterordnern vom Viewer liegen die fehlenden Icons

Kompatibilitätseinstellung im IE

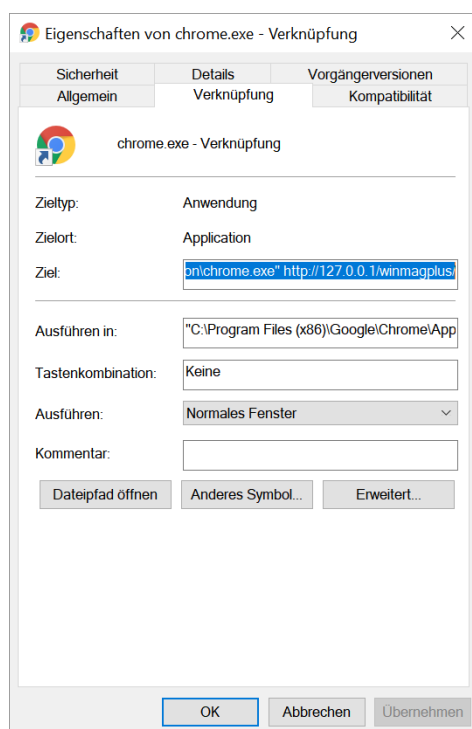


Standard-Webbrowser prüfen

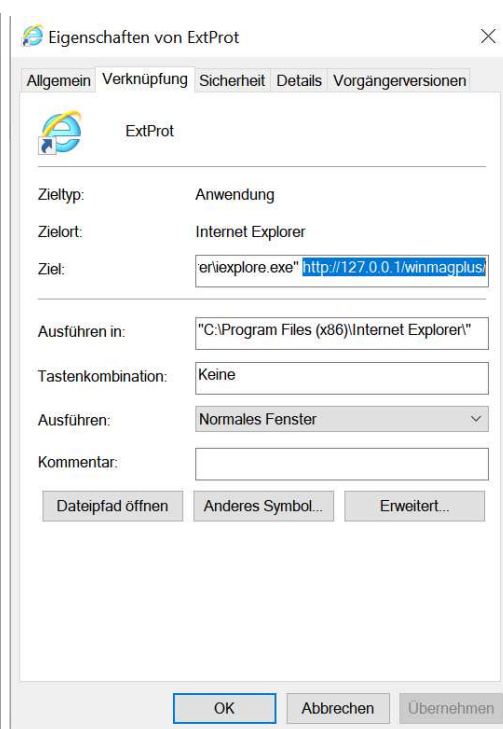


Systemsteuerung: Einstellung für den Webbrowser

Hier gegebenenfalls einen mit ExtProt kompatiblen Browser auswählen.



Beispiel: Verknüpfung mit Chrome



Beispiel: Verknüpfung mit dem IE von Microsoft

Alternativ über eine Verknüpfung den Start von ExtProt mit einem Browser verbinden.