

VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

NOVAR NEDERLAND B.V.

Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van elke aanbieding of prijsopgave van ons en elke overeenkomst met ons ter zake van levering van zaken en/of diensten. Inkoopvoorwaarden, aanbestedingsvoorwaarden, algemene voorwaarden of andere voorwaarden van koper of derden zijn, ook al is daarnaar door de koper verwezen, niet van toepassing. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn voor ons slechts bindend indien en voor zover zij door ons uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Zodanige afwijkende bedingen gelden slechts voor de transactie in het kader waarvan zij door ons zijn aanvaard.
2. Door of namens ons gedane opgaven zijn steeds vrijblijvend. Zij zijn gebaseerd op de aan ons verstrekte gegevens, tekeningen, bestek en/of de door ons ter plaatse gedane waarnemingen. Zij zijn voorts gebaseerd onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren. Indien na de datum van aanbieding of van het tot stand komen van de overeenkomst in één of meer der kostprijfactoren (zoals koersen, lonen, belastingen, rechten, premies, vrachten) stijgingen optreden, zijn wij gerechtigd de aangeboden of overeengekomen prijzen zonder voorafgaande kennisgeving dienovereenkomstig te verhogen. Vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W.

Overeenkomst

3. Een overeenkomst komt eerst tot stand en is voor ons eerst bindend, nadat en voor zover een order schriftelijk door ons is bevestigd. Indien wij de koper daarom verzocht hebben, dient de koper een mondeling gegeven opdracht schriftelijk te bevestigen, alvorens die opdracht, ook al is hij zijdens ons bevestigd, voor de koper rechten en voor ons verplichtingen met zich meebrengt.
4. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de inhoud van de orderbevestiging. Wij behouden ons het recht voor om eventuele onvolkomenheden in de orderbevestiging in een schriftelijke kennisgeving aan de koper te corrigeren. Indien de koper niet binnen 14 dagen na verzending van die schriftelijke kennisgeving tegen die correctie heeft geprotesteerd, zijn de koper en wij aan de inhoud daarvan gebonden.

Levering en risico

5. De overeengekomen termijnen van levering zullen door ons zoveel mogelijk in acht genomen worden, doch gelden slechts bij benadering en zijn voor ons niet bindend. Wij zijn nimmer tot schadevergoeding gehouden wegens overschrijding van de overeengekomen termijn van levering. Een overschrijding verleent de koper in geen geval het recht tot annulering van de overeenkomst. Levering in gedeelten is toegestaan.
6. Levering geschiedt door de verkoper onder voorbehoud van nakoming van overeengekomen betalingscondities en af magazijn, franco in geheel Nederland, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De zaken zijn vanaf het ogenblik dat zij ons magazijn verlaten voor rekening en risico van de koper. Bij levering op afroep zijn de zaken vanaf het ogenblik dat zij in ons magazijn voor de koper zijn bestemd, voor diens rekening en risico. Bij levering op afroep moet de aanzegging door de koper zo tijdig geschieden dat wij in staat zijn de zaken voor die datum van afroep te produceren en te leveren. Indien de koper in gebreke blijft binnen de overeengekomen afroeptermijn de zaken af te roepen, zijn wij, zonder dat een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn, gerechtigd naar onze keuze, hetzij de nog te leveren zaken voor rekening en risico van de koper op te slaan en betaling van de koopprijs en kosten van opslag van de koper te vorderen, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en als schadevergoeding onze gecalculerde winst en gemaakte kosten van de koper te vorderen.
7. Niet-levering of niet tijdige levering van een gedeelte van het gekochte, ontslaat de koper niet van zijn verplichting het geleverde gedeelte na ontvangst van de faktuur te betalen, zonder dat de koper een beroep kan doen op compensatie met een al of niet opeisbare tegenvordering.

Overmacht

8. Wij zijn niet aansprakelijk voor verzuim ten gevolge van overmacht, waaronder begrepen natuurrampen, overheidsmaatregelen, staatsvijandige handelingen, oorlog, brand, overstromingen, onlusten, stakingen, arbeidsonrust, stagnatie in ons bedrijf, niet-levering van grondstoffen, energie of brandstoffen door derden en overigens iedere onvoorziene omstandigheid, ten gevolge waarvan wij redelijkerwijs belet worden onze verplichtingen jegens de koper na te komen. In dergelijke gevallen zijn wij gerechtigd de overeenkomst, voor zover deze niet reeds is uitgevoerd, door schriftelijke kennisgeving aan de koper van ons desbetreffend voornemen ontbonden te verklaren, of, indien de overmacht van tijdelijke aard is, de nakoming van al onze verplichtingen, met name die tot levering van de zaken of een deel daarvan, op te schorten, in beide gevallen zonder dat wij tot betaling van enige schadevergoeding gehouden zijn. In geval van opschorting wordt door ons binnen drie maanden een beslissing omtrent annulering of uitvoering van het contract genomen.

Retourzendingen

9. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd nadat hierover tevoren overeenstemming is bereikt. Zonder deze overeenstemming worden retourzendingen door ons niet geaccepteerd. Creditering geschiedt onder aftrek van 15 % administratiekosten. Eventuele vracht- en verpakingskosten komen volledig ten laste van de koper.

Reclame

10. Met uitzondering van reclames ter zake van inbreuk op de garantie als genoemd in artikel 16 dienen alle reclames schriftelijk en uiterlijk 5 dagen na aflevering bij de verkoper te zijn gemeld, bij gebreke waarvan de zaken als geaccepteerd worden beschouwd. Reclames heffen of schorten de betalingsverplichtingen of andere verplichtingen van de koper jegens ons niet op. Is de reclame gerechtvaardigd, dan dragen wij zorg voor vervanging of herstel, zulks te onzer beoordeling. Verdere aanspraken van de koper zijn uitgesloten. Door ons in verband met een reclame gegeven adviezen, kunnen geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid, uitgaande boven de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de oorspronkelijke overeenkomst. Bij gebreke van tijdige reclame vervallen onze verplichtingen uit dit artikel. die verplichtingen vervallen eveneens indien de koper, na verloop van vijf dagen nadat wij een reclame schriftelijk hebben afgewezen, tegen die afwijzing niet schriftelijk heeft geprotesteerd.

Betaling

11. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden ten onzen kantore, danwel op een door ons aan te wijzen rekening, zonder kosten voor ons, uiterlijk 15 dagen na faktuurdatum. Wanneer de levering in twee of meerdere gedeelten wordt uitgevoerd, kan elk gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd. Kortingen en/of tegevoetkomsten uit welke hoofde dan ook worden niet verleend, noch kan de koper een beroep doen op schuldvergelijking. In geval van non-acceptatie van een wissel of niet-betaling op de vervaldag van een wissel of in geval van surséance van betaling of faillissement van de koper, worden van rechtswege alle vorderingen op de koper opeisbaar. Bij niet tijdige betaling door de koper, danwel in geval van surséance van betaling of faillissement van de koper, zijn wij gerechtigd om, zonder ingebrekestelling, de koper de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot aan de dag der betaling in rekening te brengen en staat het ons vrij verdere leveringen, uit welke hoofde dan ook, op te schorten totdat betaling is verricht, of alle met de koper lopende contracten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, te annuleren. Wij behouden ons het recht voor van de koper te verlangen dat hij te allen tijde behoorlijke (aanvullende) zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen ingevolge enig met ons gesloten contract. Bij weigering of verzuim deze (aanvullende) zekerheid te stellen, zijn wij gerechtigd (verdere) leveranties op te schorten totdat bedoelde zekerheid is gesteld of bepaalde danwel alle contracten met de koper te annuleren, voor zover deze niet zijn uitgevoerd, zonder dat hieruit voor ons enige aansprakelijkheid voortvloeit. Indien de koper niet tijdig betaald heeft en wij daarom incassomaatregelen hebben genomen, is de koper aan ons verschuldigd wegens kosten van aanmaning, extra administratie, informatie, overleg, correspondentie, en wat dies meer zij, een bedrag van 15 % van de te incasseren som. Daarenboven is de koper gehouden ons te vergoeden de ons door onze raadsman in rekening gebrachte kosten, c.q. de geliquideerde kosten.

Eigendom

12. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 zal de eigendom van de door ons geleverde zaken eerst op koper overgaan nadat volledige betaling, daaronder begrepen betaling van rente en kosten, is verricht. De koper kan derhalve over de nog niet volledig betaalde zaken op geen enkele wijze beschikken, meer in het bijzonder kan hij ze niet aan derden in onderpand geven of in eigendom overdragen. De koper draagt vanaf de levering echter het risico voor alle directe of indirecte schade, die aan of door deze zaken of onderdelen daarvan mocht ontstaan. Wij zijn onherroepelijk gemachtigd om, indien de koper zijn betalingsverplichtingen jegens ons niet of niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door ons geleverde zaken zo nodig na demontage door ons, terug te nemen. Wanneer de koper de zaken en/of materialen verwerkt, bewerkt of aan derden levert is hij gehouden ons de eigendom der zaken, waarin het geleverde is verwerkt, respectievelijk zijn vordering op degene aan wie hij de zaken geleverd heeft door middel van cessie, aan ons over te dragen, tot zekerheid der betaling, één en ander onverminderd alle ons overigens toekomende vorderingen en rechten.

Verplichtingen koper

13. Het in bedrijf stellen of het verlenen van service eist voorzorgen en voorzieningen op de inbedrijfstellings- of serviceplaats. De koper is daarom gehouden tot het navolgende:
- A. Zorgdragen voor kosteloze aansluitmogelijkheid op het openbare elektriciteitsnet;
 - B. tenminste 2 weken voordat de inbedrijfstelling moet worden uitgevoerd, deze tot in alle bijzonderheden met ons te regelen, waarbij de nodige gegevens met betrekking tot de inbedrijfstelling in ons bezit dienen te zijn;
 - C. op ons verzoek en zonder dat dit kosten voor ons meebrengt een met het project bekende deskundige ter beschikking te stellen;
 - D. ons opmerkzaam maken op speciale voorzieningen c.q. voorschriften;
 - E. steigers, ladders, liften, etc. kosteloos ter beschikking te stellen, indien de werkhoogte boven 2.20 meter ligt. Krachtens de geldende veiligheidsvoorschriften zijn onze medewerkers verplicht uitsluitend inbedrijfstellings- en servicewerkzaamheden uit te voeren onder tegen ongevallen beveiligde omstandigheden;
 - F. ons na inbedrijfstelling de revisietekeningen ter beschikking te stellen;
 - G. de inbedrijfstellings- en servicewerkzaamheden zijn gebaseerd op normale werktijden.
14. A. Indien montage van het voor de installatie benodigde kabelnet eveneens door ons is aangenomen is de prijs berekend voor bedrijfsklaar opgeleverd, zoals genoemd in de aanbieding en/of orderbevestiging.
- B. Indien niet uitdrukkelijk met de koper schriftelijk anders overeengekomen, behoudt de verkoper zich het recht voor die installateur in onderaanneming aan te nemen, welke naar de mening van de verkoper de montage zowel prijstechnisch als uitvoeringstechnisch zal kunnen realiseren.
- C. Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders vermeld wordt, behoren niet tot de montage noch vallen onder onze verantwoordelijkheid:
- 1) grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, beton-, timmer-, stukadoors-, schilder-, en stofferingswerk of andere bijkomende werken van welke aard dan ook;
 - 2) het ter beschikking stellen van stellingen en/of laddermateriaal;
 - 3) het aansluiten van de installaties op het openbare elektriciteitsnet;
 - 4) de levering van elektriciteit etc. nodig voor de montage, het beproeven en het in bedrijf stellen;
 - 5) het leveren van revisietekeningen.
- D. De opdrachtgever verplicht zich er tijdig zorg voor te dragen, dat:
- de werkzaamheden, welke niet tot de aan ons verstrekte opdracht behoren, naar de eis van het werk zo tijdig zijn verricht, dat het installeren van het door ons aangenomen werk daardoor geen vertraging ondervindt;
 - zonder vergoeding ter beschikking worden gesteld: een aansluiting voor elektrische stroom, voor het drijven van elektrische boor- en andere gereedschappen;
 - zodanige verlichting bij de werkzaamheden aanwezig is, dat het werk bij kunstlicht voortgang kan vinden;
 - aan ons het gebruik van bouwliften en steigerwerk, voor zover aanwezig, zonder vergoeding wordt toegestaan, alsmede het gebruik van telefoon tegen gesprekskosten;
 - de benodigde doorvoeringen voor ons leidingwerk in de vereiste afmetingen aanwezig zijn.
15. Alle kosten voortvloeiende uit niet tijdige of niet deugdelijke nakoming door de koper van zijn in de artikelen 13 en 14 genoemde verplichtingen, kunnen door ons in rekening worden gebracht. Kostenverhogende wijzigingen van de overeengekomen opdracht, zoals werkonderbreking, het tevergeefs aanrijden en dergelijke zijn niet in de aanvaarding van de opdracht begrepen en moeten daarom - voor zover deze omstandigheden niet door ons toedoen zijn ontstaan - apart worden vergoed.

Garantie en aansprakelijkheid

16. Gedurende zes maanden na aflevering van de zaken staan wij garant voor onverhoopte materiaal- en constructiegebreken, met dien verstande dat:
- a. herstel van het gebrek zonder kosten voor de koper zal plaatsvinden, indien de betreffende zaken ons door en voor rekening van de koper worden toegezonden ter beoordeling c.q. ter reparatie;
 - b. herstel van defecte materialen, welke ons niet kunnen worden toegezonden, plaatsvindt zonder dat wij de koper daarvoor materiaal- of arbeidskosten in rekening zullen brengen; de koper zal ons echter wel reis- en verblijfkosten dienen te vergoeden;
 - c. reparatie in principe plaatsvindt binnen Nederland, zults ter beoordeling van ons.

De onderhavige garantieverplichting vervalt indien derden zonder toestemming van ons werkzaamheden hebben uitgevoerd aan of verband houdende met de onder deze garantie vallende zaken en indien de gebreken hun oorzaak vinden in onvoldoende onderhoud.

Melding aan ons van gebreken, waarop deze garantie betrekking heeft dient schriftelijk te geschieden binnen vijf dagen na constatering van het gebrek. Bij niet tijdige melding van gebreken vervallen onze verplichtingen uit deze garantie en is de uit die gebreken voortvloeiende schade niet voor rekening van ons.

17. Onverminderd onze verplichtingen uit artikel 10 en artikel 16 met betrekking tot herstel c.q. vervanging van het geleverde, zullen wij nimmer aansprakelijk zijn voor bedrijfs- of andere schade, voortvloeiend uit of verband houdend met montage, levering en/of gebruik van onze systemen of zaken. Door de zaken te kopen en in ontvangst te nemen gaat de koper uitdrukkelijk akkoord met deze aansprakelijkheidsbeperking en doet hij afstand van het recht om welke schade dan ook op ons te verhalen. De koper vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden, ter zake van letsel, schade of kosten waarvoor de verkoper ingevolge deze voorwaarden niet aansprakelijk is.

Toepasselijk recht

18. Alle met ons tot stand gekomen overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Tot kennisneming van geschillen tussen ons en de koper zal uitsluitend bevoegd zijn de Rechter van het rechtsgebied, waarin wij zijn gevestigd.